

# Presentación de Recurso de Quejas

## Objetivo

En este manual se describe la funcionalidad provista por el sistema KIWI para la gestión de los trámites que deben realizar las Unidades de Tramitación Común (UTC).

Los trámites UTC pueden ser ingresados por usuarios de diferentes dependencias, siendo las UTC las responsables de gestionarlos.

Los trámites se clasifican por categoría y por tipo, según la naturaleza de los mismos.

## Ingreso al sistema

Para el uso del sistema KIWI se recomienda utilizar el navegador Google Chrome (la versión que se encuentra instalada en cada puesto de trabajo del Ministerio Público Fiscal de la CABA).

Para ingresar al sistema deben escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección: <https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

Se deberá ingresar con las mismas credenciales de la red del MPF, usuario y contraseña. Luego de tildar la opción **“No soy un robot”** y posteriormente se habilitará el botón **Ingresar**.

## Funcionalidades

- Generación de trámites de Repositorio
- Gestión de trámites de Repositorio



## INGRESO A KIWI



[Recuperar Contraseña](#)

**Ingresar**

Ministerio Público Fiscal de la C.A.B.A.

## Información

**Sistema**

**Módulo**

**Versión**

**Fecha**

□ Kiwi

Unidad de Tramitación Común (UTC)

2.6.2

04/11/2021

---

<https://kiwi.fiscalias.gob.ar/>

## Funcionalidad

### Presentar recurso de queja

**Seleccione dependencia desde donde opera:**

**Fiscalía de Cámara CAyT A**

Tacuarí 124 Piso 5

**Unidad Especializada en Relaciones de Consumo**

Av. Córdoba 820 – Piso 9

1

## Seleccionar dependencia desde donde se opera

---

Texto

---

## Confirmar dependencia desde donde se opera

---

Texto

The screenshot displays a web interface for selecting a dependency. At the top, a green header reads "Seleccione dependencia desde donde opera:". Below this, two gray boxes are presented as options. The first box, "Fiscalía de Cámara CAyT A", includes the address "Tacuarí 124 Piso 5". The second box, "Unidad Especializada en Relaciones de Consumo", includes the address "Av. Córdoba 820 – Piso 9". In the foreground, a white modal dialog box with a yellow header titled "ATENCIÓN" and a close button is open. The dialog contains the text "Usted va a operar desde la dependencia **Fiscalía de Cámara CAyT A**" and the question "¿Esta seguro?". At the bottom of the dialog are two buttons: a green "No" button and a blue "Si" button. A red circle with the number "2" is positioned to the right of the "Si" button.

**Seleccione dependencia desde donde opera:**

**Fiscalía de Cámara CAyT A**  
Tacuarí 124 Piso 5

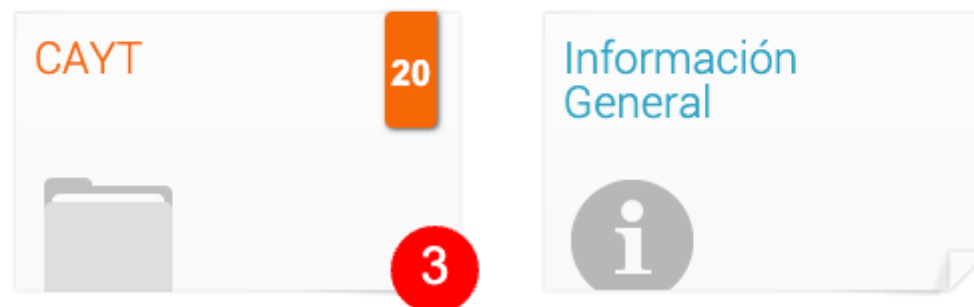
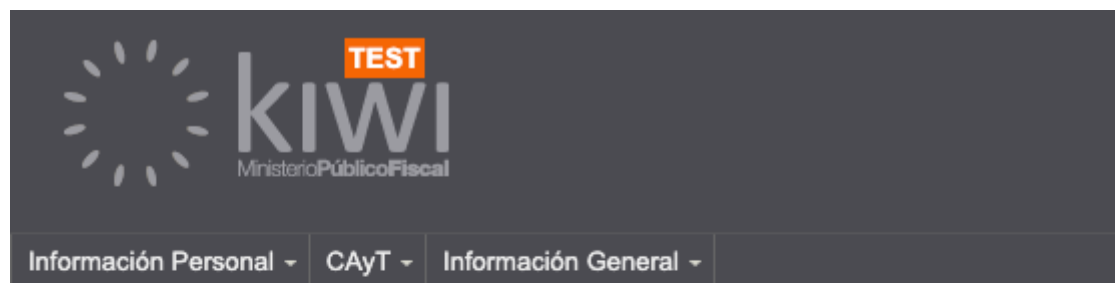
**Unidad Especializada en Relaciones de Consumo**  
Av. Córdoba 820 – Piso 9

**ATENCIÓN** ✕

Usted va a operar desde la dependencia **Fiscalía de Cámara CAyT A**

¿Esta seguro?

No Si 2



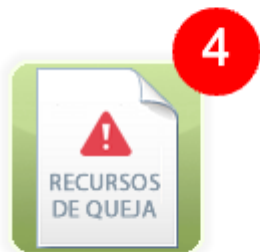
### Acceder al módulo del CAyT

Texto

### Acceder a la funcionalidad Presentación de Recurso de Quejas

Texto

## CAYT



Presentación de Recurso de Quejas



Consultar expedientes CAYT



Crear cédula

5

Nueva Queja Expediente



Acciones

## Crear una nueva presentación de recurso de queja

Texto

## Buscar expediente queja

Texto

# Presentación de recursos de Queja

Expediente

Nro. Cuij

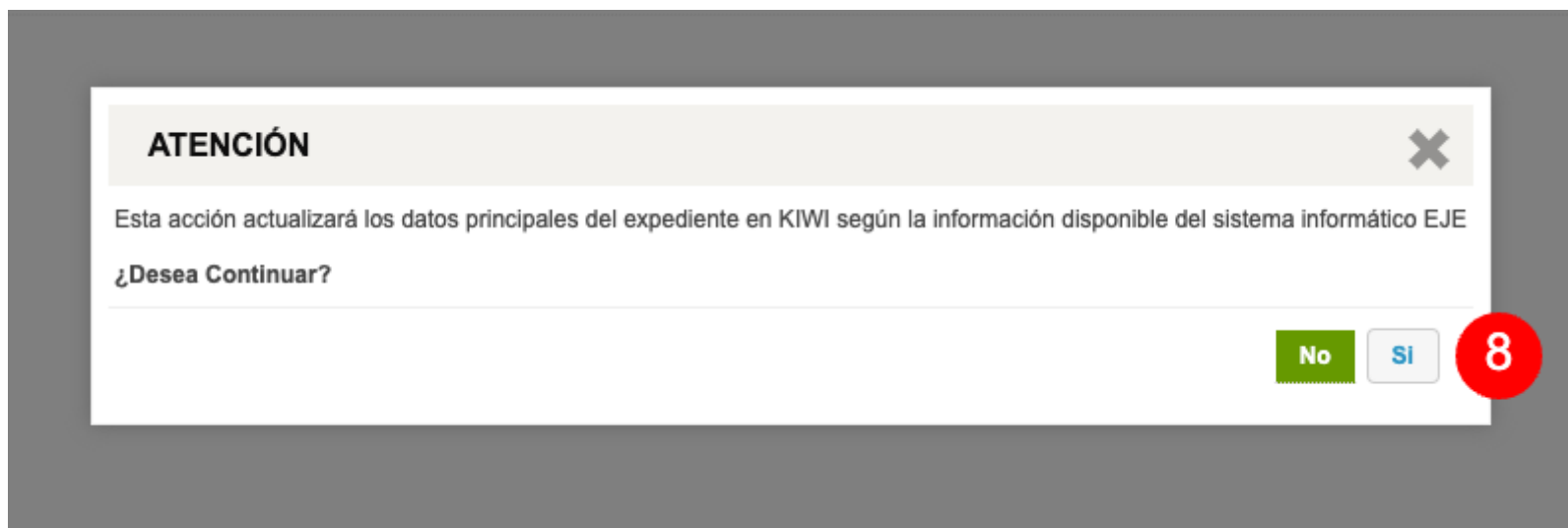
6

J-01-00000958-6/2016-0

Formato CUIJ: J-XX-XXXXXXXX-X/XXXX-X

Buscar Expediente Queja

7



## Confirmar expediente queja

Texto

## Vista expediente

Texto

Expediente

981/2016-0 CUIJ:J-01-00000958-6/2016-0

CARÁTULA

ACTORES

DATOS EXPEDIENTE

NOTIFICACIONES CMCABA

ACTUACIONES CMCABA

9

Nro. Cuij

J-01-00000958-6/2016-0

Motivo queja

Motivo

10

Seleccionar motivo de queja

Texto

Modificar actores

Texto

| Actores |                                                                                            |                                                                                         |                                                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                            | agregar registro +                                                                      | 11                                                                                                                                                                         |
| #       | Persona                                                                                    | Defensor                                                                                | Acciones                                                                                                                                                                   |
| 1       | Nombre Denunciado<br>SPARTANO<br>Apellido Denunciado<br>SPARTANO<br>Tipo Denunciado<br>PFI | Nombre Defensor<br>Apellido Defensor<br>Tipo Persona<br>Fecha Vinculación<br>2017-02-13 | 12   |

Texto

Texto

Times N...

14pt

A

A

B

I

U

Fuente HTML

Texto detallando presentación de recurso de queja

13

Caràcteres: 48, Palabras: 7

Detallar queja

Texto

Manuales - <https://manuales.docker2.mpfciedad.gob.ar/>

Adjuntar archivos

Texto

⚠ Si Ud. necesita compartir este Paso Procesal con el Juzgado y/o con la Defensa, considere que para que el sistema no falle, la totalidad de los archivos adjuntos no debe superar los **39 MB**.

Adjuntar Archivos



Arrastre todos los archivos a subir aquí

14

o desde aquí también puede

Cargar Archivos



Gestión 15

Estado



Cancelar



Borrador



Firmar



La Presentación de Recurso de Queja se mantendra en Borrador

Estado de la presentación

Texto

Firmar presentación

Texto

Gestión

Estado

☐ Cancelar



☐ Borrador

☒ Firmar



16

La Presentación de Recurso de Queja pasará a Firmado

17

Cancelar

Guardar



Por favor, ingrese su PIN de certificado

18

19 OK

### Ingresar PIN del certificado

Texto

### Confirmar operación

Texto



## Funcionalidad 1

Imagen izquierda

Título derecho

Texto

Título izquierdo

Texto

Imagen derecha

From:

<https://manuales.docker2.mpfcidad.gob.ar/> - **Manuales**

Permanent link:

<https://manuales.docker2.mpfcidad.gob.ar/cayt-presentacion-de-recurso-de-queja?rev=1679933267>

Last update: **2023/03/27 13:07**

